

1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge zwischen der desaNet Telekommunikation Sachsen Ost GmbH, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden, Registergericht Dresden, HRB-Nr. 13837 (desaNet) und Dritten (Kunde) über die Überlassung von Übertragungswegen und Internetzugängen.
- 1.2 Die angebotenen Dienste richten sich ausschließlich an Unternehmer i. S. d. § 14 BGB, d. h. natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- 1.3 Andere Bedingungen, insbesondere abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden, werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn desaNet von ihnen Kenntnis hat und/oder ihnen nicht ausdrücklich widerspricht bzw. wenn desaNet Lieferungen oder Leistungen vorbehaltlos erbringt.
- 1.4 Vorrangig zu diesen AGB gelten die Regelungen in dem jeweiligen Einzelvertrag. Soweit dort nicht jeweils ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart wurde, gelten ergänzend diese AGB.

2 Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Alle Angebote von desaNet erfolgen freibleibend.
- 2.2 Der Vertrag kommt durch einen Auftrag des Kunden in Textform und die Annahme dieses Auftrages durch desaNet zustande. Die Annahme des Auftrages erfolgt durch eine Auftragsbestätigung in Textform, die tatsächliche Leistungserbringung und/oder eine Bereitstellungsanzeige der desaNet.
- 2.3 Sämtliche Vertragsbedingungen sind im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung der desaNet schriftlich niedergelegt. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

3 Leistungen der desaNet

- 3.1 desaNet erbringt im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten nach Wahl des Kunden folgende Leistungen:
 - (a) Bereitstellung eines oder mehrerer Übertragungswege mit einer mittleren Verfügbarkeit gemäß vertraglicher Vereinbarung (Datenverbindung);
 - (b) Bereitstellung eines Zugangs zum Internet über einen Zugangsknoten (point of presence) in Form einer funktionstüchtigen Schnittstelle (Gateway) zum Internet, um dem Kunden die Übermittlung von Daten (IP-Pakete) zu ermöglichen.
- 3.2 Im Rahmen der Überlassung von Übertragungswegen können aufgrund technischer Neuentwicklungen sowie möglicher gesetzlicher und/oder behördlicher Neuregelungen Änderungen auftreten. Service und Leistung für den Kunden können daher von desaNet an den Entwicklungsstand im Telekommunikationsbereich angepasst werden.
- 3.3 desaNet ist berechtigt, die vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen.
- 3.4 Die Verpflichtung von desaNet, eine Leistung vertragsgemäß (insbesondere fristgerecht) zu erbringen oder bereitzustellen, steht unter dem Vorbehalt, dass erforderliche Vorleistungen Dritter, z. B. die Verfügbarkeit von Übertragungswegen oder -einrichtungen anderer Netzbetreiber bzw. sonstiger Anbieter oder erforderliche

Genehmigungen rechtzeitig und qualitätsgerecht erfolgen.

- 3.5 Dem Kunden ist bekannt, dass die Leistungen von desaNet nur nach Maßgabe der Bereitstellung und Verfügbarkeit von Telekommunikationsnetzen und/oder der von Dritten zur Verfügung gestellten Übertragungswege erbracht werden können. desaNet übernimmt daher keine Gewährleistung für die ständige Verfügbarkeit solcher Telekommunikationsnetze und Übertragungswege und damit für die jederzeitige Erbringung ihrer Leistungen. Der Kunde hat demnach auch nur einen Anspruch auf eine jährliche Verfügbarkeit von mindestens 98,5 % der vertraglichen Leistung.
- 3.6 Die von desaNet beim Kunden zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen installierten Einrichtungen verbleiben im Eigentum der desaNet.

4 Übertragungswege

- 4.1 Der Übertragungsweg bzw. das Übertragungsnetz wird von desaNet zugunsten des Kunden über räumlich frei zugängliche Schnittstellen zur Verfügung gestellt und endet mit der Abschlusseinrichtung, die an einer mit dem Kunden zu vereinbarenden Stelle installiert wird.
- 4.2 Der Kunde kann an die Abschlusseinrichtung Gebäudenetze und/oder Telekommunikationsendeinrichtungen anschließen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass diese den jeweils geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen entsprechen. Auf Verlangen der desaNet hat der Kunde den Nachweis hierfür zu erbringen. Werden die Gebäudenetze oder Telekommunikationsendeinrichtungen nicht von desaNet bereitgestellt, hat desaNet Funktionsstörungen dieser Einrichtungen, die außerhalb des Einflussbereiches der desaNet liegen, nicht zu vertreten.

5 Zugang zum Internet

- 5.1 Bei den produktabhängigen Angaben zur Übertragungsgeschwindigkeit im Down- und Upload (Empfangen und Senden) handelt es sich um Maximalwerte. Die Übertragungsgeschwindigkeit wird von desaNet im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung gestellt.
- 5.2 Soweit desaNet dem Kunden den Zugang zum Internet vermittelt, ist desaNet nicht verpflichtet, die übermittelten Inhalte einer Überprüfung daraufhin, ob sie schadenstiftende Software (z. B. Viren) enthalten, zu unterziehen. desaNet ist jedoch berechtigt, die übermittelten Inhalte im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten zu prüfen.
- 5.3 desaNet weist daraufhin, dass die Übertragung von Daten über das Internet und der Abruf von Informationen aus dem Internet Gefahren für die Datensicherheit und Datenintegrität bergen. desaNet hat hierauf keinen Einfluss. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, seine Daten gegen diese Gefahren zu schützen. Durch geeignete, handelsübliche Hard- und Softwarelösungen, wie z. B. Firewall und Virens Scanner, lassen sich die Gefahren deutlich reduzieren.
- 5.4 Soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, sind alle Inhalte, die der Kunde im Rahmen des Internetzugangs abrufen oder übermittelt, für desaNet fremde Informationen im Sinne des Telemediengesetzes (TMG).

6 Termine und Fristen

- 6.1 Fristen und Termine sind nur verbindlich, wenn desaNet diese schriftlich als verbindlich bestätigt.

- 6.2 Die vertraglich vereinbarten Fristen beginnen, soweit nichts anderes vereinbart ist, mit Abschluss des Vertrages - jedoch nicht, bevor alle zur Durchführung des Vertrages erforderlichen und notwendigen Voraussetzungen vorliegen, insbesondere die Vorleistungen Dritter gemäß den Ziffern 3.4/3.5 und die Mitwirkungspflichten des Kunden gemäß Ziffer 8 erbracht wurden. Liegen diese Voraussetzungen nicht vor und wird dadurch für desaNet die fristgemäße Bereitstellung zum vertraglich vereinbarten Bereitstellungstermin nicht möglich, verlängert sich die Bereitstellungsfrist um den entsprechenden Zeitraum der Behinderung. Das Recht der desaNet, den durch die Verzögerung entstehenden Schaden gegenüber dem Kunden geltend zu machen, bleibt unberührt.
- 6.3 Werden die Leistungspflichten der desaNet durch höhere Gewalt, Arbeitskämpfe und sonstige unvorhersehbare, nach Vertragsabschluss eintretende Ereignisse, die desaNet nicht zu vertreten hat, behindert, ist desaNet für die Dauer des Hindernisses von ihren Leistungspflichten befreit. Als höhere Gewalt gelten auch behördliche und gerichtliche Entscheidungen, die eine Leistungserbringung durch desaNet behindern, sowie die Nichterteilung von Genehmigungen nach Ziffer 8.3. Vereinbarte Fristen und Termine verlängern sich – auch innerhalb eines Verzuges – angemessen um die Dauer des jeweiligen Hindernisses. Dies gilt auch dann, wenn solche Umstände bei einem Lieferanten/Subunternehmer von desaNet eintreten. Beginn und Ende sowie Art der Hindernisse werden dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Nach Ablauf von 6 Monaten ab Beginn des Hindernisses sowie bei endgültigen Liefer- oder Leistungshindernissen sind beide Vertragspartner berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- 6.4 Wegen Verzuges der desaNet ist der Kunde nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn desaNet eine angemessene, vom Kunden schriftlich zu erklärende Nachfrist zur Erbringung der Leistung nicht einhält.

7 Bereitstellung

- 7.1 desaNet erbringt im Rahmen der Bereitstellung eines Übertragungsweges einen messtechnischen Nachweis zur Feststellung der Betriebsbereitschaft.
- 7.2 desaNet informiert den Kunden mit der Bereitstellungsanzeige über den Tag der ersten Bereitstellung.

8 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- 8.1 Der Kunde schafft in seiner Wohnung bzw. Betriebssphäre alle Voraussetzungen, die zu einer ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages erforderlich sind. desaNet wird dem Kunden hierzu ihre Anforderungen mitteilen.
- 8.2 Der Kunde stellt für die Vertragsdauer die Räumlichkeiten und eigenen notwendigen Einrichtungen, die zur Erbringung der vertragsgemäßen Leistung durch desaNet erforderlich sind, rechtzeitig und unentgeltlich zur Verfügung und hält diese für die Dauer des Vertrages im funktionsfähigen und ordnungsgemäßen Zustand. Der Kunde hat die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den gegebenenfalls erforderlichen Potentialausgleich einschließlich dazugehöriger Erdung auf eigene Kosten bereitzustellen.
- 8.3 Die für den Bau bzw. Betrieb der Übertragungswege erforderlichen öffentlich-rechtlichen Genehmigungen holt desaNet ein. Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn der Installationsarbeiten sicherzustellen, dass für seinen Bereich alle notwendigen Genehmigungen und Erlaubnisse vorliegen. Dadurch entstehende Kosten trägt der Kunde.
- 8.4 Der Kunde hat hinsichtlich der Funktionsfähigkeit der von desaNet vertraglich geschuldeten Leistungen eine aktive Prüfungspflicht. Er hat Mängel der von desaNet geschuldeten Leistungen der desaNet unverzüglich anzuzeigen. Erkennbare Schäden und Mängel an den auf dem

Grundstück des Kunden befindlichen Einrichtungen der desaNet hat der Kunde ebenfalls unverzüglich desaNet mitzuteilen. Im Rahmen der Schadensminderungspflicht hat der Kunde unverzüglich alle Vorkehrungen zu treffen, die zum Schutz der Leitungswege und Netzabschlüsse sowie überlassener Hard- und Software geeignet, erforderlich und zumutbar sind.

- 8.5 Der Kunde ist des Weiteren insbesondere verpflichtet,
- nur Endgeräte und Einrichtungen an das Netz der desaNet anzuschließen, die den gesetzlichen Vorgaben, Vorgaben der Bundesnetzagentur, einschlägigen geltenden Normen (DIN, EN) und den Regelungen dieser AGB entsprechen;
 - die überlassenen Einrichtungen vor Beeinflussung durch elektrische Fremdspannung und/oder magnetischen Wirkungen zu bewahren;
 - nur die von desaNet vorgegebenen Standard-Schnittstellen (Abschlusseinrichtungen) zu nutzen. Andere Schnittstellen dürfen nur mit Zustimmung der desaNet benutzt werden;
 - keine Sicherheitsvorkehrungen des Systems der desaNet zu umgehen;
 - keine Einrichtungen zu benutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur des Netzes oder der Software der desaNet führen können;
 - die Raumflächen in seinen Gebäuden, in denen die Anlagen der desaNet für die Erfüllung des Vertrages installiert bzw. eingerichtet werden sollen, für die Dauer des Vertrages inkl. aller Nebenleistungen, insbesondere ausreichender Stromzufuhr, Beleuchtung und Klimatisierung sowie den ggf. erforderlichen Potentialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung unentgeltlich zur Verfügung zu stellen;
 - die Anlagen nur in hierfür geeigneten Räumlichkeiten unterzubringen;
 - die installierten Einrichtungen pfleglich zu behandeln und vor dem unbefugten Zu- und Eingriff durch Dritte zu schützen.
- 8.6 Es obliegt dem Kunden, Sicherheitsvorkehrungen gegen Datenverlust, Übermittlungsfehler und Betriebsstörungen zu treffen.
- 8.7 Der Kunde wird den Mitarbeitern bzw. Erfüllungsgehilfen der desaNet jederzeit während der üblichen Geschäftszeiten nach angemessener Anmeldung ungehinderten Zutritt zu den von der desaNet installierten Kundenanschlüssen ermöglichen, soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist und ihr die für ihre Tätigkeit notwendigen Informationen und Unterlagen verschaffen. Soweit erforderlich, vereinbart desaNet mit dem Kunden einen Termin für den Besuch eines Mitarbeiters bzw. Erfüllungsgehilfen vor Ort. Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von dem Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine ggf. zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet.
- 8.8 Der Kunde ist verpflichtet, die Leistungen der desaNet nicht rechtsmissbräuchlich zu nutzen. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, keine beleidigenden, verleumderischen oder rechtswidrigen Inhalte über die von desaNet überlassenen Telekommunikationswege zu verbreiten oder einer solchen Verbreitung Vorschub zu leisten. Der Kunde stellt desaNet auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus der tatsächlichen oder angeblichen Verletzung der vorgenannten Pflichten gegen desaNet erhoben werden.
- 8.9 Der Kunde hat desaNet unverzüglich in Textform jede Art von Änderung, die das Vertragsverhältnis betrifft, mitzuteilen (insbesondere Name, Firma, Geschäftssitz und ggf. Rechnungsanschrift, Bankverbindung und Rechtsform). Unterlässt der Kunde diese Mitteilung, so hat er die Kosten für die Ermittlung der zur Vertragserfüllung notwendigen Daten zu tragen.

- 8.10 Der Kunde verpflichtet sich, alle mit desaNet vereinbarten individuellen Informationen zur Nutzung eines Dienstes, wie beispielsweise Kennwörter jeglicher Art, geheimzuhalten und vor unbefugter Nutzung durch Dritte zu schützen.
- 8.11 Der Kunde ist verpflichtet, nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sämtliche überlassenen Einrichtungen, Geräte, Software und Unterlagen sowie etwaige Kopien innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsende an desaNet auf seine Kosten zurückzugeben, sofern diese ihm nicht – beispielsweise in Erfüllung eines Kaufvertrages – übereignet worden sind. Werden die Einrichtungen, Geräte, Software und Unterlagen nicht an desaNet zurückgegeben, erfolgt ohne gesonderte Ankündigung eine Verrechnung auf Basis des Restwertes mit der Abschlussrechnung.

9 Missbräuchliche Nutzung

- 9.1 Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zu Internetdienstleistungen sowie das Internet selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere
- keine Eingriffe in das Netz der desaNet oder in andere Netze vorzunehmen;
 - keine Kettenbriefe, SPAM, unerwünschte Werbemails, Computerviren, Trojaner oder Worms oder Vergleichbares (Malware) zu erstellen und/oder weiterzuleiten;
 - die nationalen und internationalen Urheberrechte zu achten;
 - keine Angebote abzurufen, zu speichern, online zugänglich zu machen, zu übermitteln, zu verbreiten, auf solche Informationen hinzuweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitzustellen (Hyperlinks), die
 - pornographische Schriften im Sinne des § 184 Strafgesetzbuch (StGB) darstellen,
 - jugendgefährdende Inhalte im Sinne des Jugendmedienschutzstaatsvertrages (JMStV) darstellen,
 - im Sinne des Strafgesetzbuchs zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, den Krieg verherrlichen, für eine terroristische Vereinigung werben, zu einer Straftat auffordern,
 - ehrverletzende Äußerungen enthalten,
 - sonstige rechtswidrige Inhalte enthalten;
 - keine Informationen zu verbreiten oder verbreiten zu lassen oder in Kenntnis des Inhalts auf solche Informationen hinzuweisen, die geeignet sind, für desaNet oder für den Kunden als solche erkennbare mit desaNet verbundene Unternehmen einer rechtswidrigen Handlung verdächtig zu machen oder deren Ruf anderweitig zu schädigen;
 - bei der Nutzung von E-Mail- oder Newsservices keine Absenderinformationen zu fälschen, insbesondere keine Veränderungen in der Absenderzeile der Nachricht („Header“) vorzunehmen, die geeignet sind, über die Identität des Absenders zu täuschen;
 - keine reinen Downloadserver zu betreiben;
 - kein illegales Aufzeichnen von Datenverkehr (Sniffing) durchzuführen.
- 9.2 Der Kunde wird alle angemessenen Sorgfaltsmaßnahmen treffen, um zu verhindern, dass Mitbewohner, Mitarbeiter oder sonstige Dritte gegen die Regelungen gemäß Ziffer 9.1 verstoßen.
- 9.3 Der Kunde wird Daten im Rahmen des Dienstangebots ausschließlich unter Nutzung der gängigen Standards der Protokollfamilie TCP/IP übermitteln.
- 9.4 Der Kunde hat die einschlägigen Vorschriften zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre Dritter zu beachten. Dabei hat er es insbesondere zu unterlassen, sich Zugang zu fremden Computersystemen zu verschaffen, oder Handlungen vorzunehmen, die zur

Vorbereitung dienen, sich Zugang zu einem fremden Computersystem zu verschaffen (z. B. Portscans).

- 9.5 Der Kunde hat es zu unterlassen, sich mit Hilfe der Dienste der desaNet Daten oder Informationen zu verschaffen, die nicht für ihn bestimmt sind. Darunter fällt auch der Missbrauch des Dienstes zum Kopieren, Abhören oder Abfangen von E-Mail-Nachrichten oder sonstigen Informationen, die nicht für den Kunden bestimmt sind.
- 9.6 Der Kunde hat es zu unterlassen, über die Dienste der desaNet Sicherheitsvorkehrungen fremder Rechner oder Rechnersysteme, Netzwerke oder Zugangaccounts zu umgehen („Hacken“) oder die Leistungsfähigkeit eines Rechners, Rechnersystems oder Netzwerkes über die üblicherweise gewährten Leistungen hinaus zu beeinträchtigen („Denial of Service“-Angriff).
- 9.7 Bei Einrichtung eines WLAN (Wireless Local Area Network) stellt der Kunde durch geeignete Maßnahmen sicher, dass sein WLAN nur von durch ihn selbst autorisierten Nutzern verwendet wird und eine missbräuchliche Nutzung durch zumutbare Maßnahmen ausgeschlossen ist. Der Kunde hat alle durch die Nutzung seines WLAN über seinen desaNet-Anschluss entstehenden nutzungs- und volumenabhängigen Entgelte zu bezahlen.
- 9.8 Stellt desaNet fest, dass von einem Internetanschluss eines Kunden schädigende Einflüsse ausgehen (z. B. „Denial of Service“-Angriffe), ist sie berechtigt, diesen Anschluss zur Schadensabwehr ohne vorherige Ankündigung und ohne jegliche Ansprüche des Kunden zu deaktivieren.
- 9.9 Wird desaNet von Dritten wegen eines vertragswidrigen oder schuldhaften Verhaltens des Kunden, insbesondere wegen Verstoßes gegen seine vorstehenden Pflichten, in Anspruch genommen, ist der Kunde hierfür im Verhältnis zu desaNet allein verantwortlich. Der Kunde stellt desaNet insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.
- 9.10 Verstößt der Kunde in schuldhafter und erheblicher Weise gegen die Pflichten gemäß Ziffer 8.1 bis 8.11 bzw. gemäß Ziffer 9.1 bis 9.9, steht desaNet das Recht zur sofortigen Kündigung aus wichtigem Grund sowie das Recht zu, Schadensersatz wegen des durch die Pflichtverletzung entstandenen Schadens zu verlangen.

10 Grundstücksbenutzung

- 10.1 Der Vertrag zwischen desaNet und dem Kunden kann von desaNet ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden, wenn der Kunde auf Verlangen der desaNet nicht innerhalb eines Monats den Antrag des dinglich Berechtigten auf Abschluss eines Vertrages zu einer Nutzung des Grundstücks nach dem amtlichen Muster eines Nutzungsvertrages gemäß der Anlage zu § 45a TKG vorlegt oder der dinglich Berechtigte den Nutzungsvertrag kündigt.
- 10.2 Sofern der Antrag fristgerecht vorgelegt wurde und ein früherer Nutzungsvertrag nicht gekündigt worden ist, hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn desaNet den Antrag des Eigentümers auf Abschluss eines Nutzungsvertrages diesem gegenüber nicht innerhalb eines Monats durch Übersendung des von ihm unterschriebenen Vertrags annimmt.
- 10.3 Kündigt desaNet einen Vertrag, für den eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart wurde, wegen Nichtvorlage oder Kündigung des Nutzungsvertrages, ist der Kunde verpflichtet, einen Ablösebetrag in Höhe von 25 % der Summe der restlich anstehenden Entgelte, die bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit zu zahlen gewesen wären, zu zahlen. Der Ablösebetrag ist in einer Summe zu zahlen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass desaNet kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

10.4 Weitergehende Schadensersatzansprüche von desaNet bleiben unberührt.

11 Abrechnung, Zahlungsbedingungen

11.1 Es gelten die in dem Einzelvertrag vereinbarten Preise.

11.2 Soweit einzelvertraglich nichts anderes vereinbart ist, gilt der Kalendermonat als Abrechnungszeitraum. Für den Monat der Bereitstellung werden die Preise zeitanteilig mit taggenauer Abrechnung ab dem Tag der Bereitstellung in Rechnung gestellt. Sind die Preise aus sonstigen Gründen für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, werden diese ebenfalls taggenau anteilig berechnet.

11.3 Monatliche Preise werden zum Monatsende in Rechnung gestellt.

11.4 Rechnungen sind 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Sofern der Zugang der Rechnung später erfolgt, ist für die Fälligkeit der Rechnungszugang maßgeblich.

11.5 Bei einem Verzug des Kunden ist desaNet berechtigt, neben den gesetzlichen Verzugszinsen einen pauschalen Verzugschaden nach Maßgabe von § 288 Absatz 5 BGB geltend zu machen. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche bleibt desaNet ausdrücklich vorbehalten.

12 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

12.1 Gegenüber Forderungen der desaNet ist eine Aufrechnung durch den Kunden nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

12.2 Der Kunde besitzt an den von desaNet bereitgestellten Einrichtungen weder ein Pfandrecht noch ein Zurückbehaltungsrecht.

13 Beanstandungen/Sperre

13.1 Beanstandet der Kunde eine Abrechnung, so muss dies in Textform innerhalb einer Frist von 8 Wochen nach Zugang der Rechnung gegenüber desaNet erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung (bei Briefen: Datum des Poststempels). Die Unterlassung rechtzeitiger Beanstandungen gilt als Genehmigung. desaNet wird den Kunden in der Rechnung auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Beanstandung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche der Kunden nach Fristablauf bleiben unberührt, soweit desaNet die Überprüfung der Beanstandung datenschutzrechtlich möglich ist.

13.2 desaNet ist berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen durch den Kunden ganz oder teilweise zu verweigern (Sperre), wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen in Höhe von mindestens 75 Euro in Verzug ist und desaNet dem Kunden die Sperre mindestens 2 Wochen zuvor schriftlich unter Hinweis auf die Möglichkeit, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, angedroht hat. Bei der Berechnung der 75 Euro bleiben nicht titulierte Forderungen, die der Kunde form-, fristgerecht und schlüssig begründet beanstandet hat, außer Betracht. Ebenso bleiben nicht titulierte bestrittene Forderungen Dritter für Leistungen, die die desaNet gegenüber dem Kunden mit abgerechnet hat, außer Betracht; auch dann, wenn diese Forderungen abgetreten worden sind. Vorstehende Regelungen gelten nicht, wenn desaNet den Kunden zuvor zur vorläufigen Zahlung eines Durchschnittsbetrags nach § 45j TKG aufgefordert hat und der Kunde diesen nicht binnen 2 Wochen gezahlt hat.

13.3 Im Übrigen darf desaNet eine Sperre nur durchführen, wenn

- (a) wegen einer im Vergleich zu den vorangegangenen 6 Abrechnungszeiträumen besonderen Steigerung des Verbindungsaufkommens auch die Höhe der

Entgeltforderung von desaNet in besonderem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde diese Entgeltforderung beanstanden wird oder

- (b) ernsthafte Schäden an den Einrichtungen der desaNet, insbesondere des Netzes, oder schädliche Störungen beim Netzbetrieb durch ein Gerät des Kunden oder eine Gefährdung der öffentlichen Sicherheit droht.

13.4 Der Kunde bleibt auch im Fall der Sperrung verpflichtet, die nutzungsunabhängigen Entgelte zu bezahlen.

13.5 Liegen die Voraussetzungen für eine Sperre vor, ist desaNet berechtigt, die Inanspruchnahme weiterer Leistungen zu verweigern.

13.6 Liegen die Voraussetzungen für eine Sperre nicht mehr vor, so wird desaNet diese aufheben. Die Kosten für die Aufhebung der Sperre trägt der Kunde.

14 Vorauszahlung

14.1 desaNet ist berechtigt, bei Vertragsbeginn oder danach in begründeten Fällen vom Kunden Vorauszahlung zu verlangen. Ein begründeter Fall liegt insbesondere dann vor, wenn

- (a) der Kunde mit einer Zahlung in nicht unerheblicher Höhe, d. h. in der Regel mindestens in Höhe von 10 % des Entgelts der letzten Rechnung, in Verzug geraten ist;
- (b) der Kunde innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten wiederholt in Zahlungsverzug gerät;
- (c) gegen den Kunden Zwangsvollstreckungsmaßnahmen wegen Geldforderungen (§§ 803 – 882a der Zivilprozessordnung) eingeleitet sind.

14.2 Die Höhe der Vorauszahlung des Kunden wird durch desaNet für jeden Monat nach billigem Ermessen festgelegt und entspricht den voraussichtlich anfallenden Entgelten für die vom Kunden für einen Monat in Anspruch genommenen Leistungen. Die Vorauszahlung wird mit den jeweils nächsten vom Kunden zu leistenden Zahlungen verrechnet.

14.3 Wenn die Vorauszahlung nicht, nicht vollständig oder nicht fristgerecht gezahlt wird, ist desaNet zur fristlosen Kündigung berechtigt.

14.4 Der Kunde kann von desaNet alle 3 Monate, erstmals zum Ende des dritten Monats ab Leistung der ersten Vorauszahlung, eine Überprüfung verlangen, ob weiterhin ein begründeter Fall für die Erhebung von Vorauszahlung vorliegt. desaNet bestätigt dem Kunden, wenn die Voraussetzungen für die Vorauszahlung nicht mehr bestehen. Die Pflicht zur Vorauszahlung endet mit Zugang der Bestätigung.

15 Gewährleistung

15.1 desaNet wird alle erforderlichen Maßnahmen treffen, um die vertragsgemäße Leistung zur Verfügung zu stellen.

15.2 desaNet unterhält eine Störungs- und eine Kundendienst-Hotline. Meldungen sind an diese Hotline unter der Rufnummer +49 351 5000 2233 zu richten.

15.3 Liegt eine Störung vor, die vermutlich auf die Störung des Übertragungsweges zurückzuführen ist, so wird der Kunde desaNet umgehend fernmündlich über die Hotline unterrichten. Eine schriftliche oder fernschriftliche Mitteilung ist unverzüglich nachzuholen. Liegt eine Störung des Übertragungsweges vor, so wird diese unverzüglich beseitigt. Dauert die von desaNet zu vertretende Störung des Übertragungsweges länger als 24 Stunden, kann der Kunde für den Zeitraum, in dem die Störung nicht beseitigt werden kann, die monatliche Vergütung zeitanteilig herabsetzen. Die Vorschriften über die außerordentliche Kündigung bleiben hiervon unberührt.

15.4 Weitere Gewährleistungsansprüche bestehen nicht. Die Haftung der desaNet nach Ziffer 17 bleibt unberührt.

16 Haftung des Kunden

16.1 Die Zahlungspflicht des Kunden besteht auch für solche Rechnungsbeträge, die durch unbefugte oder befugte Nutzung des Kundenanschlusses durch Dritte entstanden sind, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er die Nutzung nicht zu vertreten hat.

16.2 Der Kunde ist für sämtliche Beschädigungen und/oder Verluste von Einrichtungen der desaNet in seinem Risiko- und Verantwortungsbereich verantwortlich und hat desaNet den dadurch entstehenden Schaden zu ersetzen. Ausgenommen sind die Schäden, die desaNet oder Dritte zu vertreten haben.

16.3 Der Kunde haftet gegenüber desaNet für sämtliche Schäden, die infolge einer unzulässigen Nutzung der Leistung entstehen.

16.4 Soweit dem Kunden Ansprüche gleich welcher Art gegen Dritte in Folge der Verletzungshandlung zustehen, die zu seiner Ersatzpflicht gegenüber desaNet führen, wird er diese Ansprüche auf erstes schriftliches Anfordern der desaNet erfüllungshalber an diese abtreten.

17 Haftung der desaNet

17.1 Für schuldhaft verursachte Personenschäden haftet desaNet unbeschränkt.

17.2 Für sonstige Schäden haftet desaNet, wenn der Schaden von desaNet, ihren gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. desaNet haftet darüber hinaus bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf („Kardinalpflichten“) oder der Verletzung übernommener Garantiepfllichten, in diesen Fällen allerdings begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, höchstens jedoch mit einem Betrag von 12.500 Euro.

17.3 Darüber hinaus ist die Haftung der desaNet, ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen für fahrlässig verursachte Vermögensschäden, die sich nicht als Folge eines Personen- oder Sachschadens darstellen, auf 12.500 Euro je geschädigtem Endnutzer beschränkt. Sofern desaNet aufgrund einer einheitlichen fahrlässigen Handlung oder eines einheitlichen fahrlässig verursachten Ereignisses gegenüber mehreren Endnutzern haftet, so ist die Schadenersatzpflicht in der Summe auf insgesamt höchstens 10 Millionen Euro begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die gesetzlichen Ansprüche auf den Ersatz eines Verzugschadens bleiben von diesen Beschränkungen unberührt.

17.4 Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet desaNet nur, wenn desaNet deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht und der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgestellt wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

17.5 Eine einzelvertragliche Vereinbarung über die Haftung der desaNet, die diese gem. § 44a TKG mit einem Unternehmer i. S. d. § 14 BGB geschlossen hat, geht den vorstehenden Haftungsregelungen vor.

17.6 Im Übrigen ist die Haftung der desaNet ausgeschlossen.

17.7 Zwingende gesetzliche Regelungen, wie solche aus dem Produkthaftungsgesetz, bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

18 Vertragsdauer, Kündigung

18.1 Mit dem Tag der ersten Bereitstellung der vereinbarten Leistung beginnt die Mindestvertragslaufzeit.

18.2 Das Vertragsverhältnis kann von beiden Vertragspartnern mit einer Frist von 3 Monaten frühestens zum Ablauf der im Einzelvertrag festgelegten Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Wird nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr.

18.3 Jeder Vertragspartner kann das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Als wichtiger Grund für desaNet gilt insbesondere:

- (a) ein erhebliches vertragswidriges Verhalten des Kunden, insbesondere aber nicht abschließend
 - wiederholte Verstöße – trotz Mahnung der desaNet – gegen die Verpflichtungen aus den Ziffern 8 und 9 dieser AGB sowie
 - Manipulationen an den technischen Einrichtungen und betrügerische Handlungen des Kunden;
 - (b) wenn der Kunde für 2 aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte gemäß Ziffer 11 dieser AGB oder in einem länger als 2 Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der der durchschnittlich geschuldeten Vergütung für 2 Monate entspricht (mindestens jedoch in Höhe von 75 Euro), in Verzug kommt;
 - (c) wenn die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt wird und nicht der Insolvenzverwalter gemäß § 103 der Insolvenzordnung die Vertragserfüllung verlangt;
 - (d) wenn der Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden mangels Masse abgelehnt wird;
 - (e) wenn der Kunde zum Zwecke der Vollstreckung einer Geldforderung eine Vermögensauskunft abgibt;
 - (f) eine gerichtliche oder behördliche Untersagung der Leistungserbringung.
- Eine Abmahnung ist bei grob vertragswidrigem Verhalten entbehrlich.

18.4 Im Falle der Kündigung aus wichtigem Grund behält sich desaNet die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen vor.

18.5 Die Kündigung bedarf der Textform.

18.6 Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis, bevor die vertragsgemäße Leistung bereitgestellt wurde bzw. verhindert der Kunde die Erstellung eines Anschlusses ganz oder teilweise mit der Folge, dass desaNet den Vertrag kündigt, so hat er desaNet die Aufwendungen für die bereits durchgeführten Arbeiten und für den infolge der Kündigung notwendigen Abbau bereits installierter Telekommunikationseinrichtungen zu ersetzen sowie an desaNet eine angemessene Entschädigung in Höhe von 25 % der Summe der restlich anstehenden Entgelte, die bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit zu zahlen gewesen wären, zu zahlen. Der Ablösebetrag ist in einer Summe zu zahlen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass desaNet kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. desaNet bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass ihr ein höherer Schaden entstanden ist.

18.7 Bei einem Anbieterwechsel wird desaNet die gesetzlichen Vorgaben einhalten. desaNet wird sicherstellen, dass ihre Leistung gegenüber dem Kunden nicht unterbrochen wird, bevor die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für einen Wechsel zu einem anderen Anbieter vorliegen, es sei denn, der Kunde verlangt dies. desaNet und der aufnehmende Anbieter werden dafür Sorge

tragen, dass die Versorgungsunterbrechung beim Anbieterwechsel maximal einen Kalendertag beträgt. desaNet weist darauf hin, dass sie keinen Einfluss auf den anderen am Anbieterwechsel beteiligten Anbieter hat.

19 Geheimhaltung/Datenschutz/Fernmeldeschutz

- 19.1 Beide Vertragspartner werden Informationen des jeweils anderen Vertragspartners, die ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt werden, geheimhalten und nur im Rahmen des Vertrages verwenden, sofern die Informationen nicht nachweislich aus anderer Quelle bekannt sind. Jeder Vertragspartner ist verantwortlich, seine Mitarbeiter entsprechend zu unterrichten. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch nach Beendigung des Vertrages. Die Geheimhaltungspflicht gilt nicht für Informationen, die nach gesetzlichen Bestimmungen oder aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung sowie an zur beruflichen Verschwiegenheit verpflichtete Berater weitergegeben werden.
- 19.2 desaNet wird die jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz beachten.
- 19.3 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften gespeichert und verarbeitet werden. Insbesondere werden personenbezogene Daten, die der desaNet im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden zur Kenntnis gelangen, im Rahmen der Geschäftsbeziehung und zur Abwicklung der damit zusammenhängenden Leistungen genutzt.
- 19.4 desaNet nutzt personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Kundendaten werden nur dann für Beratung, Werbung oder Marktforschung genutzt, wenn der Kunde darin eingewilligt hat. Darüber hinaus kann desaNet im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an das Telefon, die Post- oder die E-Mail-Adresse des Kunden versenden. Der Kunde kann dieser Nutzung gegenüber desaNet jederzeit widersprechen oder seine Einwilligung widerrufen.
- 19.5 Der Kunde ist berechtigt, jederzeit Auskunft über seine bei desaNet gespeicherten Daten zu verlangen. Auskunftsverlangen sind zu richten an:
- Postanschrift:
desaNet Telekommunikation Sachsen Ost GmbH,
Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden
Telefax: +49 351 468 4662
E-Mail: info@desaNet.de

20 Bonitätsprüfung

- 20.1 desaNet ist berechtigt, zum Schutz vor Forderungsausfällen und vor Gefahren der missbräuchlichen Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch Dritte, personenbezogene Vertragsdaten sowie Angaben über nicht vertragsgemäße Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug), bei Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren auch unter Verwendung von Anschriftendaten einzuholen. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von desaNet erforderlich ist und schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.
- 20.2 Der Kunde erhält auf Wunsch die Anschriften der jeweiligen Wirtschaftsauskunfteien, um dort Auskunft über die ihn betreffenden gespeicherten Daten zu erhalten.

21 Schlichtung

Kommt es zwischen dem Kunden und desaNet darüber zum Streit, ob desaNet ihm gegenüber eine Verpflichtung aus den in § 47a TKG genannten Fällen erfüllt hat, kann der Kunde bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten. Dies hat per Brief, Fax oder E-Mail oder online auf dem entsprechendem Antragsformular unter Darstellung des Sachverhalts, des Begehrens und des Nachweises des Versuchs einer Einigung zu geschehen. Weitere Informationen finden sich im Internet unter der Domain www.bundesnetzagentur.de.

22 Schlussbestimmungen

- 22.1 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 22.2 desaNet ist berechtigt, diese AGB zu ändern. Änderungen sind insbesondere möglich, soweit dadurch eine Anpassung an geänderte gesetzliche Rahmenbedingungen, allgemein anerkannte technische oder kommerzielle Regeln oder behördliche bzw. gerichtliche Entscheidungen erfolgt. desaNet wird die Änderung dem Kunden mit einer Ankündigungsfrist von mindestens einem Monat in Textform bekanntgeben. Die Änderung der AGB gilt als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 4 Wochen nach dieser Bekanntgabe den geänderten Bedingungen in Textform widerspricht. Im Falle eines Widerspruchs ist desaNet berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. desaNet wird den Kunden in der Bekanntgabe auf die Widerspruchsmöglichkeit, die Frist und die Folgen hinweisen.
- 22.3 Erfüllungsort für die Erbringung der Leistungen ist der Sitz der desaNet.
- 22.4 Ergänzend zu den Vertragsbestimmungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Unternehmenskaufsrechts.
- 22.5 desaNet kann Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf mit ihr im Sinne von §§ 15 ff. Aktiengesetz verbundene Unternehmen sowie auf Dritte übertragen. Im Falle der Übertragung auf Dritte bleibt dem Kunden das Recht vorbehalten, den Vertrag zu kündigen. Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von desaNet auf Dritte übertragen.
- 22.6 Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird als Gerichtsstand Dresden vereinbart.